

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว  
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี



# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

\*\*\*\*\*

### ๑. หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดย เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด ของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูล ผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและ มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

### ๒. เครื่องมือในการประเมิน

การวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัดการประเมิน ITA (แบ่งตามเครื่องมือ)

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (ประเมินบุคลากรในหน่วยงาน)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ : วิเคราะห์ความรับผิดชอบ วินัย และการทำตามขั้นตอนปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ : ความโปร่งใสในการอนุมัติ การใช้จ่าย และความคุ้มค่า

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ : การบริหารงานบุคคล และการใช้ตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ : การใช้ยานพาหนะ/สถานที่ และแนวทางป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต : มาตรการเชิงรุก การจัดการเรื่องร้องเรียน และการส่งเสริมคุณธรรม

**๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ประเมินประชาชน/ผู้รับบริการ)**

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน : ความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และความเท่าเทียมในการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร : ความชัดเจนของช่องทางติดต่อ และความถูกต้องของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน : การนำเทคโนโลยีมาใช้ และลดการทุจริตเชิงสีนบน

**๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assment : OIT) (ตรวจหลักฐานเชิงประจักษ์บนเว็บไซต์)**

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล : ความครบถ้วนบนเว็บไซต์ตามเกณฑ์ ป.ป.ช. เช่น แผนจัดซื้อจัดจ้าง แผนบริหารงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต : แสดงผลการประเมินความเสี่ยง นโยบาย No Gift Policy และคู่มือการปฏิบัติงาน

**๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล**

**๓.๑ การประมวลผลคะแนน**

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

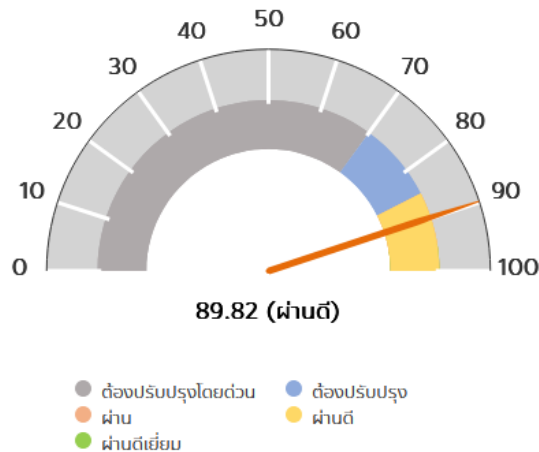
<b>Rating Score</b>	
<b>ITA &gt; 85 คะแนน</b>	<b>ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม"</b> คะแนน ITA ภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือทุกเครื่องมือสูงกว่า 95 คะแนน
	<b>ระดับ "ผ่านดี"</b> คะแนน ITA ภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือทุกเครื่องมือสูงกว่า 85 คะแนน
	<b>ระดับ "ผ่าน"</b> คะแนน ITA ภาพรวมสูงกว่า 85 คะแนน <u>แต่มีคะแนนบางเครื่องมือต่ำกว่า 85 คะแนน</u>
<b>&lt; 85 คะแนน</b>	<b>ระดับ "ต้องปรับปรุง"</b> คะแนน ITA ภาพรวม ตั้งแต่ 70.00 คะแนน ถึง 84.99 คะแนน
	<b>ระดับ "ต้องปรับปรุงโดยด่วน"</b> คะแนน ITA ภาพรวม ตั้งแต่ 0.00 คะแนน ถึง 69.99 คะแนน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสม กับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียอดคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ผลการประเมินในภาพรวม ๘๙.๘๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย  
จำแนกตามเครื่องมือ การประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่  
จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมี  
รายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๔	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๖.๕๑	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๐๙	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๖๗.๖๒	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๖๒	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๗	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๙๗	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๖๘	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๒๕	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีผลคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๗ ประเด็น ดังนี้

### ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๒
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๖.๑๙
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๕๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐

### วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีจุดเด่นที่สะท้อนถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งวิเคราะห์ได้ดังนี้

ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในข้อนี้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวไม่มีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ควรรักษาระดับไว้

ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และข้อ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ซึ่งล้วนเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีระบบและสามารถตรวจสอบได้ ควรรักษาระดับไว้

ข้อ i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๑๙ คะแนน คือการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและไม่แบ่งแยกเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมความยุติธรรมในสังคม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๕๒ คะแนน ข้อนี้สะท้อนถึงกระบวนการที่มีมาตรฐาน มีการบริหารเวลาและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ส่งผลให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ 0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน ซึ่งล้วนเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีระบบและสามารถตรวจสอบได้ ควรปรับปรุงการจัดทำเอกสาร

ข้อ 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน สาเหตุเกิดจากแสดงองค์ประกอบไม่ครบถ้วน ดังนี้

- กรณีโครงการหรือกิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการแต่ยังไม่ได้เบิกจ่ายงบประมาณให้แสดงให้เห็นว่ายังไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณโดยต้องไม่เว้นว่างข้อมูลไว้

- แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความ ห้ามเว้นว่าง

**ข้อเสนอแนะ** เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรมีการดำเนินการในประเด็นต่อไปนี พัฒนาแผนใช้งบประมาณให้ชัดเจนและโปร่งใส ควรมีการจัดทำแผนใช้งบประมาณที่สามารถติดตามผลได้จริง และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

### **ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	
	EitPublic	EitSurvey
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๕๘	๘๗.๘๖
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๐.๙๔	๙๑.๔๓
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๒๑	๘๒.๑๔
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๔๕	๘๕.๐๐
e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๒.๘๓	๘๖.๔๓
O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
O๑๐ E-Service	๑๐๐	
O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

## วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ผลคะแนน คือ (EIT Public ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐) และ (EIT Survey คะแนน ๑๐๐.๐๐) สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว การดำเนินงานโดยยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ สิ่งนี้ถือเป็นจุดแข็งที่ประจักษ์ชัด ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อองค์ภาครัฐในระดับท้องถิ่นมาตรฐานการให้บริการประชาชน ควรรักษาระดับไว้

ข้อ O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา , O๑๐ E-Service , O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ , O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ทั้ง ๔ ข้อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสะดวกของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ควรรักษาระดับไว้

ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ได้คะแนน ๙๐.๙๔) และ (EIT Survey คะแนน ๙๑.๔๓) จากผลคะแนนทั้งสองฝ่ายสะท้อนว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเป็นระบบ ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงความเท่าเทียมของผู้รับบริการทุกคน

ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (EIT Public ได้คะแนน ๙๓.๕๘) และ (EIT Survey คะแนน ๘๗.๘๖) จากผลคะแนนทั้งสองฝ่ายสะท้อนว่าการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ e๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (EIT Public ได้คะแนน ๙๒.๘๓) และ (EIT Survey คะแนน ๘๖.๔๓) จากผลคะแนนทั้งสองฝ่าย ประชาชนเข้าใช้งานในระบบออนไลน์การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสะดวกของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (EIT Public ได้คะแนน ๙๒.๔๕) และ (EIT Survey คะแนน ๘๕.๐๐) จากผลคะแนนทั้งสองฝ่าย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้ตอบสนองต่อประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นระบบ เช่น งานจัดเก็บรายได้ เป็นต้น

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (EIT Public ได้คะแนน ๙๓.๒๑) และ (EIT Survey คะแนน ๘๒.๑๔) จากผลคะแนนทั้งสองฝ่าย สะท้อนถึงช่องว่างระหว่างเจตนาของประชาชนที่ต้องการมีส่วนร่วม กับกลไกหรือระบบที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวจัดไว้ในเชิงโครงสร้าง ซึ่งอาจยังไม่เพียงพอหรือไม่ทั่วถึงการปรับปรุงเชิงระบบอย่างต่อเนื่องแม้ว่าคะแนนด้านการปรับปรุงการดำเนินงานจะอยู่ในระดับดี แต่เพื่อยกระดับการทำงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

สาเหตุเกิดจาก : มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : แต่งตั้งทีมติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หรือใช้วิธีสอบถามผู้ที่เข้า

**ข้อเสนอแนะ** ควรมีนโยบายและการปฏิบัติพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมให้เป็นรูปธรรมจัดเวทีประชาคมประจำปี / เวทีรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ / ระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ส่งเสริมการมี “คณะกรรมการภาคประชาชน” ร่วมเสนอแนะเชิงนโยบาย หรือร่วมพิจารณาแผนงานของเทศบาลเมืองชุมแพเสริมความต่อเนื่องของการปรับปรุงบริการ นำผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนมาวิเคราะห์เชิงระบบ และเชื่อมโยงกับการวางแผนพัฒนาสื่อสารความคืบหน้าและผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่ายต่อยอระบบบริการออนไลน์ทางแอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ของเทศบาลเมืองชุมแพให้มีฟังก์ชันที่หลากหลาย เช่น แจ้งเรื่องร้องเรียน, ขอข้อมูลข่าวสาร, นัดหมายบริการล่วงหน้าส่งเสริมการเข้าถึง E-Service สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส

### ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	
	EitPublic	EitSurvey
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๐.๑๙	๘๔.๒๙
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๕๘	๘๗.๘๖
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๒.๔๕	๙๑.๔๓
O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	

#### วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ , O๒ ข้อมูลผู้บริหาร , O๓ อำนาจหน้าที่ , O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ทั้ง ๔ ข้อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทั้งในด้านช่องทางการติดต่อและข่าวประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ควรรักษาระดับไว้

ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (EIT Public ได้คะแนน ๙๒.๔๕) และ (EIT Survey คะแนน ๙๑.๔๓) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีความสามารถในการให้คำอธิบาย ตอบข้อซักถาม และสื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นจุดเด่นด้าน “คุณภาพของการบริการ” ที่ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรอย่างยั่งยืน ควรรักษาระดับไว้

ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (EIT Public ได้คะแนน ๙๓.๕๘) และ (EIT Survey คะแนน ๘๗.๘๖) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทั้งในด้านช่องทางการติดต่อและข่าวประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (EIT Public ได้คะแนน ๙๐.๑๙) และ (EIT Survey คะแนน ๘๔.๒๙) จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าการเข้าถึงข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว เข้าถึงยาก

สาเหตุเกิดจาก : มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : เพิ่มช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น เฟสบุค ไลน์ ซึ่งในยุคปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่รับข้อมูลข่าวสารจากทางช่องทางนี้เป็นส่วนใหญ่ มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนประชาสัมพันธ์ ให้ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อเป็นการยกระดับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ข้อเสนอแนะ ช่องทางการติดต่อควรจัดแสดงบนเว็บไซต์เทศบาลเมืองชุมแพและบอร์ดประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ จัดทำผังโครงสร้างองค์กรในรูปแบบอินโฟกราฟิก พร้อมคำอธิบายแต่ละกอง/ฝ่าย/เทศบาลเมืองชุมแพจัดให้มีคู่มืออธิบายภารกิจหลักของแต่ละฝ่าย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของเทศบาลเมืองชุมแพมากยิ่งขึ้น เพิ่มระบบรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อรองรับคำถามพื้นฐานของประชาชน

### **ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๓.๓๓
๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๓๘

## วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับการปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรรักษาระดับไว้

ข้อ i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๓๘ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีระบบควบคุมภายในที่แข็งแกร่ง เช่น การทำบัญชีครุภัณฑ์ การตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบทรัพย์สินแต่ละประเภท รวมถึงมีระเบียบแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ควรรักษาระดับไว้

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๓.๓๓ คะแนน ในข้อนี้เจ้าหน้าที่อาจมีความเข้าใจในคำถามไม่ถูกต้อง

สาเหตุเกิดจาก : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ข้อเสนอแนะ แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ แต่เพื่อยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อาจพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติมดังนี้ จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกส่วนงาน โดยเนื้อหาอาจครอบคลุมถึงประเภทของทรัพย์สิน วิธีการขอยืม การอนุมัติ การบันทึก และการติดตามผลการใช้งาน โดยพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลสำหรับการติดตามการใช้ทรัพย์สิน อาทิ การใช้ระบบยืม-คืนออนไลน์, QR Code ติดตามครุภัณฑ์, การพัฒนาระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ให้สามารถแสดงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์(Real-Time) ที่สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดภาระงานเอกสารจัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบ โดยเน้นเฉพาะด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเสริมสร้างวินัยในการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างถูกต้องและคุ้มค่า

## ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๕
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

### วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามระเบียบราชการ และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ควรรักษาระดับไว้

ข้อ i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน สะท้อนถึงวินัยทางการเงินของเจ้าหน้าที่ โดยไม่มีพฤติกรรมเบิกค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นจริง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ไม่มีการเอื้อประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง ควรรักษาระดับไว้

ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน บ่งชี้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัวมี ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของความโปร่งใสในการบริหารราชการ ควรรักษาระดับไว้

ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีความรับผิดชอบในการใช้จ่ายงบประมาณ โดยดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือแผนงานที่ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยเคร่งครัด ควรรักษาระดับไว้

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อมูลนี้ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการ ไม่ใช่เพียงแค่ผลลัพธ์ โดยควรเผยแพร่รายละเอียด เช่น รายชื่อโครงการ วงเงิน ประเภทพัสดุ แหล่งที่มาวิธีการจัดซื้อ และสถานะปัจจุบันผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว หรือระบบ e-GP อย่างชัดเจน

สาเหตุเกิดจาก : การกรอกข้อมูล เนื้อหาไม่ครบถ้วน

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความห้ามเว้นว่างไว้

**ข้อเสนอแนะ** ควรขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมและอัปเดตข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการเผยแพร่ทั้ง “แผนการจัดซื้อจัดจ้าง” และ “ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน” เป็นรายไตรมาส ผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวอย่างเป็นทางการ และมีระบบติดตามและประเมินผลจัดทำระบบ หรือปฏิทินแสดงสถานะโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ เพื่อให้ประชาชนและหน่วยตรวจสอบสามารถติดตามการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ (Real-Time) เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณกับประชาชนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก, วิดีโอสรุป, หรือ QR Code ที่นำไปสู่หน้าข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างละเอียด

### ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
๑๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
๑๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๑๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๕๐.๐๐

#### วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ ๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ดำเนินการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรมในการพิจารณาความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรมีแผนและรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบ ควรรักษาระดับไว้

ข้อ ๑๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้อย่างชัดเจน และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในด้านนี้อย่างครบถ้วน เป็นระบบ และตรวจสอบได้ และจุดที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติมการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมในเชิงปฏิบัติ ควรรักษาระดับไว้

ข้อ ๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด และ ข้อ ๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน เท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือใช้อำนาจในทางที่เป็นการบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาไปในทางที่ผิดจริยธรรมและผิดกฎหมายไม่มีพฤติกรรมทุจริตในกระบวนการบริหารงานบุคคล ควรรักษาระดับไว้

### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน รูปแบบในการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อมูลยังไม่ครบถ้วนถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด

ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน อาจสะท้อนถึงการมีเอกสารหรือแนวปฏิบัติที่ยังไม่ถูกสื่อสารหรือผลักดันอย่างเป็นรูปธรรมให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวกในองค์กร เช่น อาจยังไม่มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องจริยธรรม การอบรมจริยธรรมประจำปี หรือไม่มีการประเมินการยึดมั่นจริยธรรมของเจ้าหน้าที่

สาเหตุเกิดจาก : ข้อมูลไม่ครบถ้วน

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความตามรูปแบบที่กำหนด

**ข้อเสนอแนะ** ควรพัฒนาและสื่อสารประมวลจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง จัดทำเอกสารประมวลจริยธรรมในรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เช่น อินโฟกราฟิก หรือคู่มือฉบับย่อ จัดกิจกรรมส่งเสริม เช่น เสวนาจริยธรรม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือแบบประเมินตนเองด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่บูรณาการจริยธรรมเข้ากับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพิ่มตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมจริยธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล เพื่อให้จริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตในสายงานราชการ จัดเวทีพูดคุยหรืออบรมด้านจริยธรรมประจำปี โดยเชิญวิทยากรภายนอกหรือบุคคลต้นแบบในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรมและเน้นย้ำถึงความสำคัญของหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงานภาครัฐ

### **ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๒
๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๒
๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๘๕.๗๑
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการใช้ปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

### ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

#### วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อควรปรับปรุง

ข้อ ๐๑๗ ถึง ข้อ ๐๒๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีทั้ง แผนปฏิบัติการ, รายงานผล, การประเมินความเสี่ยง, มาตรการ No Gift Policy และ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วน ซึ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่นในระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและพฤติกรรมมิชอบภายในหน่วยงาน โดยเชื่อว่าระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้จริงระบบติดตามและ รายงานผลเป็นระบบ หัวข้อ ๐๒๕ และ ๐๒๖ ที่มีรายงานผลการดำเนินการประจำปี ทั้งด้านการจัดการความเสี่ยงและการป้องกันการทุจริต แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีความจริงจังในกระบวนการติดตาม ประเมินผล ควบคุมรักษาไว้

ข้อ ๑๐๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๕๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีบทบาทนำในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และความโปร่งใสมาตรการ

ข้อ ๑๐๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๖๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว สามารถป้องกันได้ในระดับหนึ่ง อาจมีทุจริตบ้างส่วนน้อยแต่ยังไม่เกิดความเสียหายต่อองค์กรแต่อย่างใด

#### ข้อที่ควรปรับปรุง

ข้อ ๑๐๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๗๑ คะแนน ซึ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่นในระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและพฤติกรรมมิชอบภายในหน่วยงาน โดยเชื่อว่าระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้จริงระบบติดตาม และรายงานผลเป็นระบบ และยังมีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่เชื่อมั่นในการจัดการเรื่องร้องเรียน

สาเหตุเกิดจาก : ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ควบคุมไม่ได้ แต่มีได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : มีมาตรการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ และควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อเสนอแนะ สร้างความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์กร จัดทำเอกสารหรือจ้อข้อความในการที่จะสร้างความเชื่อมั่น พร้อมประชาสัมพันธ์กับบุคลากรรับทราบ เช่นทางกลุ่มไลน์ขององค์กร

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการ  
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ให้ดีขึ้น ดังนี้

**ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - แสดงองค์ประกอบไม่ครบถ้วน	มาตรการดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ	ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

**ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service**

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน - หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	มาตรการแต่งตั้งทีมติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่มาจากประชาชน	แต่งตั้งทีมติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือใช้วิธีสอบถามผู้ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ประเมินผล ข้อดี ข้อเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	กิจกรรมปรับปรุงช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายทางช่องทางออนไลน์ เป็นประจำต่อเนื่อง ทันเหตุการณ์ และตรวจสอบข้อมูลก่อนประชาสัมพันธ์ให้ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อเป็นการยกระดับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	มาตรการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการ

**ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - การกรอกข้อมูล เนื้อหาไม่ครบถ้วน	มาตรการตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง

**ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม -ข้อมูลไม่ครบถ้วน	มาตรการตรวจสอบข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

**ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด -ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ควบคุมไม่ได้ แต่มีได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร	มาตรการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ และควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย	ประชาสัมพันธ์สร้างความเชื่อมั่นในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๑ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

